

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Pengasih, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi Indonusa Esa Unggul Jurusan Manajemen Pemasaran.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data dan bahan, penyajian dan pembahasan isinya, maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Kemala Motik Abdul Gafur, MM, selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Erman Munzir, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Ibu Rina Anindita, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Lia Amalia, MM sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dari mulai penulisan sampai penulisan penelitian ini selesai.

5. Bapak Drs. Sapto Jumono, ME selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan bimbingan hingga penulisan penelitian ini selesai.
6. Pimpinan dan para staff PT. Sinta Pertiwi yang telah banyak membantu dengan memberikan data-data dan informasi yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Nenek dan Orang Tua penulis yang sudah sangat bersabar menunggu penulis menyelesaikan kewajibannya dan tidak bosan-bosannya memberikan semangat serta dorongan yang diberikan selama ini, baik moral maupun material.
8. Adik-adik penulis, Farini, Suwandy dan Farida yang selalu cerewet namun demi kebaikan penulis.
9. Kepada sahabat-sahabat penulis : Yeti Kurniawati ( yang senasib sepenanggungan dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ), Siska Elvina, Henny Wang dan Erlina Lie yang banyak memberikan masukan serta dorongan, kalian benar-benar sahabat.
10. Mbak Santi dan sahabat penulis Yena yang meskipun sedang hamil tua tetapi masih rela membantu, Santo ( yang telah rela meminjamkan kartu perpustakaan ) serta Aman ( dorongan yang diberikan bisa membangkitkan semangat ), terima kasih sebesar-besarnya kepada kalian.

11. Teman-teman sepenanggungan sewaktu penulis bekerja di PT. Olagafood Sukses Perkasa cabang Sidoarjo yang telah banyak memberikan dorongan dan selalu menyemangati penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Jakarta, September 2005

Penulis